

Universidad Finis Terrae, (Chile)

La **Universidad Finis Terrae (UFT)** es una universidad católica privada que abrió sus puertas a la comunidad en 1988 en Santiago de Chile. Consiguió rápidamente su autonomía institucional en 1996, consolidándose como un valioso aporte al sistema universitario privado. Actualmente cuenta con 9 facultades y 26 programas en diversas áreas: artística, humanista, ingeniería, ciencias de la salud y educación. La impronta Finis Terrae se distingue por su trabajo riguroso orientado a cumplir su proyecto institucional, que aspira a formar profesionales de excelencia que constituyan un real aporte a los intereses y necesidades del país.

FALTA DE SEGURIDAD AVANZADA QUE GENERÓ INCONVENIENTES

Para la Universidad Finis Terrae es fundamental proteger sus endpoints y servidores para un gran número de usuarios. Antes de contratar las soluciones de ESET, la universidad contaba con otra solución anti-malware. Sin embargo, Hernán Errázuriz, Director de Operaciones IT, nos comentó:

"No estábamos conformes con la protección contra el malware. Cumplía con las necesidades básicas, sin embargo, el nivel de protección no era el adecuado".

Incluso sufrieron un incidente de seguridad a raíz de la falta de una tecnología avanzada en detección de malware.

"Tuvimos un virus que nos infectó toda la red", recuerda Hernán.

LA ELECCIÓN DE UNA PROTECCIÓN MÁS COMPLETA

Hernán ya había tenido previamente una buena experiencia con las soluciones de ESET hogareñas y por haber implementado la protección para endpoints en otras compañías y las experiencias habían sido positivas, debido a alto nivel de detección de malware y un bajo impacto en el sistema.

"La tasa de detección de amenazas y el bajo impacto en el uso de recursos del sistema también fueron determinantes al momento de elegir cuál antivirus adquirir", nos explicó.

También influyó en la decisión el soporte local que pudiera brindar la marca en Chile y, Hernán afirmó en este sentido: *"Lockbits nos brinda un soporte personalizado y de calidad".*

LAS SOLUCIONES ADQUIRIDAS

Para mantener sus equipos y su red protegidos, la Universidad Finis Terrae eligió implementar la solución ESET Endpoint Protection Advanced, que utilizan desde hace 8 años, contando actualmente con 1500 licencias.

Además, a causa del incremento de ataques de ransomware en contra de entidades educativas en 2020, sumaron 500 licencias de ESET Dynamic Threat Defense para darle una protección adicional a los servidores y endpoints más críticos.

La instalación de las soluciones fue sin inconvenientes, acorde con lo esperado. Desde la implementación, el uso de recursos se ha mantenido bajo y la tasa de detección de malware es la esperada. Hernán destacó estar muy contento con la atención y el soporte técnico, en especial con Lockbits: *"Agradecemos la atención personalizada y ágil que brinda nuestro partner Lockbits".*

RESULTADOS Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Para Universidad Finis Terrae, la implementación de nuestra seguridad para endpoints significó un importante ahorro en recursos económicos y recursos humanos. *"Al no tener incidentes,*

Industria: Educativa

País: Chile

<https://uft.cl/>



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

se reducen los tiempos de soporte y de producción al tener los equipos operativos", explicó.

Otra importante mejora que implicó la implementación de ESET Endpoint Protection Advanced es la optimización en cuanto a la gestión. Hernán detalló: *"La consola de administración centralizada nos permite llevar un inventario de software, hardware y automatizar tareas de soporte como la ejecución de comandos, el envío de mensajes personalizados, la posibilidad de revisar si faltan actualizaciones de los sistemas operativos".*

Por otro lado, la capa adicional de protección del ESET Dynamic Threat Defense les brinda una mayor tranquilidad al saber que tanto los servidores como los endpoints críticos cuentan con una protección adicional de sandboxing en la nube frente a las amenazas 0-day.

La protección avanzada, la fácil implementación y el soporte personalizado fueron decisivos para Finis Terrae a la hora de seguir confiando su seguridad a ESET luego de 8 años. *"Ha superado las expectativas, lo recomendaría",* puntualizó Hernán.

Partner a cargo:

